

Fremgangsmåte

Jeg begynte med å sende alle en mail rettet til dem personlig. For det første fordi det er den raskete måten å nå frem til mange. Og for det andre fordi det ga meg noe å henvise til når jeg i neste omgang ringte dem opp på telefon. Telefonoppringning var det var det neste skrittet for de som ikke svarte på mail innen en uke.

Jeg ba i utgangspunktet om at medlemmene betalte avgiftene som fremdeles var utestående. Når jeg fikk til svar at de ikke hadde deltatt i 2016 eller hadde meldt seg ut før 2016, spurte jeg medlemsansvarlig om hvorvidt dette stemte og sørget for å kreditere de som vi var enige om skulle bli kreditert og melde ut de som skulle stå som utmeldt.

I de tilfellene der et medlem hadde uteblitt fra trening, men ikke hadde til hensikt å melde seg ut ble de som oftest kreditert for treningsavgiften. Og dersom de også hadde unnlatt å betale medlemsavgiften ringte jeg dem opp og forklarte at de var nødt til å betale for medlemskapet selv om de ikke hadde deltatt på trening. I de aller fleste tilfeller forsto de saken og svarte at de ville betale denne. Noen tilfeller har jeg dog satt «på vent» fordi jeg ikke har lykkes ta rede på om de bør anses som utmeldt eller midlertidig fraværende.

Jeg har ikke tatt opp eller behandlet utestående fra før 2016 overhodet.

Hvorfor betaler de ikke?

Den vanligste årsaken til at folk ikke har betalt medlems- eller treningsavgift er simpelthen at de ikke anser seg som medlemmer. Og selv om de ikke har meldt seg ut rent formelt, er det på det rene at de ikke har deltatt på treninger eller spilt kamper. Her ligger det til grunn en oppfatning om at når man ikke har betalt for medlemskap eller treningsavgift, så er man heller ikke medlem, og at det er Sagene IFs problem å holde rede på hvem som er medlem (etter denne definisjonen) eller ikke. Mange blant disse hadde unnlatt å melde seg ut formelt, men bare sluttet å møte opp på treninger. Og flere hadde meldt seg på en idrett, men aldri tatt steget til faktisk å møte opp på treningene. Deretter har de bare ignorert fakturaer fra Sagene IF for medlemskap eller treningsavgifter. For i deres tanker er det altså slik at om man ikke har betalt, er man ikke medlem; og er man ikke medlem behøver man ikke betale.

En typisk historie er at de har vært med på en eller to treninger og siden trukket seg. Og etter det har de fått krav om medlems- og treningsavgifter. Men de har ikke brydd seg om dem. Noen sier at de har tatt kontakt med foreningen for å få stoppet purringene. Men det har ikke ført frem. Og etter det har man simpelthen gitt opp.

I noen tilfeller skyldes det at Sagene IF ikke har kunnet stille trener til aktiviteten medlemmene har meldt seg på. Nesten alle jeg snakket med fra Allidrettsgruppa, f. eks., hadde meldt seg på med intensjon om å delta på søndagstreningene. Men de fikk vite at man ikke hadde lykkes finne en trener til søndagene. Og dermed droppet medlemmene det hele.

Men det er altså en del som har gjort forsøk på å melde seg ut formelt uten at dette har ikke blitt fanget opp av systemet. Noen av disse igjen sier de har gjort flere forsøk uten å lykkes. Og så gitt opp. De har da falt inn i den kategorien jeg nevnte ovenfor: Registrerte medlemmer som

ikke anser seg som medlemmer, ikke deltar på noen treninger eller kamper og dermed bare ignorerer purringer fra Sagene IF.

En vesentlig andel av de som ikke hadde betalt medlemsavgiften hadde fått treningsavgiften dekket av bydelen. Det kan se ut som om de ikke forstår at de er nødt til å betale medlemsavgiften selv om de får dekket treningsavgiften.

Et særlig punkt jeg føler jeg burde nevne i den forbindelse er at det viste seg at en rekke medlemmer i brytegruppa som hadde fått dekket treningsavgiften av bydelen egentlig ikke hadde deltatt. To av dem hadde sågar flyttet fra byen før 2016. En jeg snakket med fortalte at han hadde vært med på hva han kalte for en «prøvetrening» sammen med en kompis, men han hadde aldri blitt med videre etter den første gangen. En har gått over til fotball (og har betalt treningsavgift for dette i tillegg til å ha fått dekket treningsavgiften for bryting). Disse har dog likevel fått innvilget søknader om å få dekket treningsavgiften. Men det uklart for meg om de har forstått at de har søkt eller i det hele tatt vært klar over ordningen.

Databasen har noen anomalier

Noen medlemmer har blitt registrert flere ganger. Det kan skyldes at de har meldt seg ut av klubben og så inn igjen, og så har man opprettet et nytt kort uten å sjekke om det allerede fins et gammelt et for samme person. Noen ganger ser det ut som om det har skjedd fordi vedkommende har meldt seg på to forskjellige idretter og begge lagledere/medlemsansvarlige har opprettet separate kort på vedkommende. Barn har muligens blitt påmeldt av begge foreldrene hver for seg og dermed fått to kort i databasen med forskjellig kontaktinformasjon.

Mer vanlig er at medlemmer har blitt kreditert for en eller flere avgifter med begrunnelsen «Utmeldt». Men vedkommende står fremdeles oppført som aktiv i databasen. Hovedsaklig gjaldt det treningsavgifter. Men det kunne også være at medlemsavgiften hadde blitt kreditert av samme årsak. Jeg har gjort mitt beste for å ta rede på om disse faktisk ønsker å være medlem eller ikke. En spesiell variant av dette fant jeg i innebandygruppa, og bemerkelsesverdig bare i innebandygruppa. Der hadde en rekke utmeldte medlemmer (i den forstand at de har fått treningsavgifter kreditert fordi de er «Utmeldt» eller at de ikke har blitt fakturert for treningsavgiften i senere år) blitt stående som aktive og fortsatt blitt fakturert for medlemskap. Men de hadde ikke blitt fakturert for treningsavgift siden 2014 eller 2015, om de overhodet har blitt fakturert for dette noen gang. Etter å ha snakket med Jørn Svendsen om det prøvde jeg å ringe dem opp og forhøre meg om de ønsket å være medlem eller ikke for å oppdatere databasen.

Til høsten

Det er flere som har lovet å betale i løpet av sommeren. Jeg kommer til å kontrollere om de har gjort det til høsten. Og hvis ikke ta kontakt igjen.

Noen har også svart at de mener de har betalt og at de skal sjekke bankutskriftene sine. Jeg vil også følge opp det med dem dersom det viser seg at de fremdeles har ubetalte avgifter fra 2016.

Noen har av forskjellige grunner vurdert å melde seg ut, men i samtale har de sagt at de gjerne

vil diskutere saken med trenere, eller lignende. Det kan være at de har vært skadet i lengre tid og ikke vet om de egentlig er i stand til å delta videre, eller om de blir nødt til å gi seg for godt. Det kan være at de har flyttet for å studere og ikke har anledning til å delta på treninger her i Oslo på minst et par år. Disse har jeg selvfølgelig ikke meldt ut av systemet. Men det er verdt å komme tilbake til dem til høsten og forhøre seg om de har kommet til noen konklusjon. Og så får vi finne ut hva som blir en rimelig løsning da.

Jeg tror det kan være hensiktsmessig om vi utarbeider noen retningslinjer som gir meg litt friere tøyler til å kreditere og/eller melde ut medlemmer. Det har vært litt tungrodd og tidkrevende å måtte be om tillatelse fra medlemsansvarlige for slike tiltak. I noen tilfeller er det helt åpenbart at et medlem på registeret ikke er reelle medlemmer. For eksempel har jeg støtt på medlemmer som benekter å ha vært medlem og som aldri har blitt avkrevd noen form for treningsavgift for noen idrett noen gang. Det er som nevnt en del medlemmer som har fått alle avgifter kreditert med begrunnelsen at de er utmeldt, men de står fremdeles oppført som aktive medlemmer. Jeg vært i kontakt med medlemmer som har oversendt meg en kopi av e-posten de sendte til lagleder der de ber om å bli utmeldt og har fått til svar at det skal lagleder sørge for. Men det har etter alt å dømme siden gått i glemmeboken. Og når jeg da må kontakte medlemsansvarlig og vente på svar før jeg kan lukke saken blir resultatet at jeg får mange baller i luften, og jeg ender opp med å dobbeltbehandle saker. Det hadde vært enklere om jeg oftere kunne ta en avgjørelse selv og få ryddet saken av veien med en gang.

Fotball

Senior

Seks utestående fra 2016 igjen.

Jeg snakket med en håndfull seniorer som mente at medlemskap i klubben ikke hadde levd opp til hva de hadde blitt forespeilet på forhånd. De klaget over dårlig tilgang til treningsfasiliteter og begrunnet manglende betaling for treningsavgiften for dette. Jeg oversendte dem til Einar Eriksen.

Et par av disse igjen har heller ikke betalt for medlemskap i Sagene IF.

Disse sakene må forfølges videre til høsten.

Junior

26 utestående igjen.

Dette er den gruppen som har flest «hengesaker», medlemmer som har sagt at de skal betale senere eller som påstår å ha betalt og har lovet å sjekke kontoutskriftene sine. Det er hele tolv av dem. De må også besøkes igjen til høsten.

Rugby

Ingen utestående saker.

Alle fire som sto på listen over ubetalte fakturaer var egentlig utmeldt, og registrert som sådan, men hadde ikke blitt kreditert for treningsavgiftene.

Tennis

Ingen utestående saker fra 2016.

Landhockey

En utestående sak fra 2016.

Mohammad Suhail Karim trenger så vidt jeg forstår noe hjelp til å betale, rent teknisk. Han mangler kort og nettbank, i hvert fall. Det er mulig at han ikke har bankkonto, også. Jeg tenkte å følge ham opp nærmere til høsten.

Maz Ali Ahmed har flyttet til Bergen og er usikker på om han fremdeles har mulighet til å delta videre. Jeg vil høre med ham igjen til høsten om han fortsatt ønsker å være medlem.

Davinder Singh har fått ettergitt treningsavgiften for 2016 fordi han gjør mye for laget.

De øvrige på listen var enten utmeldt eller fraværende forrige sesong.

Innebandy

En utestående sak fra 2016.

Blant innebandy var det bare to som ikke hadde betalt for seg i 2016.

Jo Trieu Søreide ble kreditert for treningsavgiften fordi han var skadet og ikke deltok forrige sesong. Men han har betalt medlemsavgift og ønsker å fortsatt være medlem.

Jacques Hugo Rock Opsvik hadde noen innsigelser mot treningsavgiften. Den saken har jeg skjøvet over til Jørn Svendsen.

Bryting

Fem gjenstående saker.

Det typiske her var at medlemmer ikke hadde betalt treningsavgift fordi de var langtidsskadet og ute av stand til å være med aktivt i 2016. Det positive er at de fleste av dem fortsatt ønsker å være medlem. Jeg har ringt og bedt dem betale medlemsavgiften for 2016.

I brytegruppa er for øvrig ofte kontaktinformasjonen til medlemmene feilaktig eller den mangler

fullstendig. Det kan skyldes at de ikke lenger deltar. Men det er vanskelig å si. Det jeg fikk vite var at alle de jeg ikke fikk kontakt med hadde vært fraværende i fjor. Men jeg vet ikke om de har planer om å returnere. De øvrige hadde, med unntak av en, også vært fraværende. Men 3 av 6 sa at de ønsket å fortsatt være medlemmer, og at de mente å komme tilbake på trening snart.

Allidrett

Tre utestående igjen fra 2016.

Samtlige på listen hadde meldt seg på (eller antagelig mer riktig: blitt påmeldt av foreldre), men av forskjellige grunner ikke fulgt det opp. Noen av foreldrene forklarte at de hadde hatt planer om å delta på søndager, men at det hadde vist seg umulig å oppdrive en trener for barna på søndager. Og derfor droppet de hele saken.

Finn Grant Follerås. Jeg har ikke lyktes få kontakt med ham eller foreldrene hans. Men jeg mistenker at han heller ikke har vært medlem på lang tid. Han er flere år eldre enn de øvrige på listen. Og all kontaktinformasjon ser ut til å være utdatert. E-postadressen er feil. Gjentatte telefoner ubesvart. Jeg sendte sms og ba om at de tok kontakt. (sms, 24.05.2017) Men det har ikke vært mulig å få kontakt med noen.

Grunnavgift

92 saker gjenstår.

Det bør dog nevnes at dette var den siste gruppen jeg tok for meg. Det er en del saker som sikkert kommer til å kreve mer oppmerksomhet før de er i bosk. Og det er ikke sikkert at alle betalinger har gått inn ennå eller blitt utført som lovet.